



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Ilmar Hurt
Lõuna-Eesti Hooldekeskus AS
ilmar.hurt@hooldekodu.ee
Kivi 20 Karksi küla,
Mulgi vald
82404

Meie 05.08.2025 nr 5.1-3/20034-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Ilmar Hurt

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet Lõuna-Eesti Hooldekeskus AS väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle (registrikood 11230884, Hellenurme küla, Elva vald, Tartu maakond, 67514) alates 30.07.2025. Järelevalves keskendume sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) §-des 20 kuni 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Etteteatamata paikvaatlus toimub 06.08.2025 tegevusloal nr SÜH000097 märgitud tegevuskohas aadressil Kivi 20 Karksi küla, Mulgi vald (tegevuskoht nr 2). Paikvaatlusel soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaaniid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kaks tundi. Vestlus asutuse juhiga toimub veebikeskkonnas üle videosilla. Vestluse aeg lepitakse eelnevalt kokku.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 12.08.2025 kell 12.00 e-posti aadressile svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 48708030221) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

1. teenust vahetult osutavate töötajate nimekiri (hooldus- ja abihooldustöötajad) koos isikukoodidega, ametinimetustega ning töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
2. hooldus- ja abihooldustöötajate 2025. aasta juuni, juuli ja augusti tööajatabelid;
3. töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid, hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend vm tööülesandeid kirjeldav dokument);
4. teenusesaajate nimekiri seisuga 06.08.2025 koos lähedase ja/või eestkostja kontaktandmetega ning teave teenuse saaja rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgse kohaliku omavalitsuse üksuse kohta.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart (järelevalve juht) ja järelevalve talituse peaspetsialist Kadri Plato.

Palume saata kinnitus, et olete käesoleva teate kätte saanud. Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks Svetlana Kubpart (tel +37253657972, e-post svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)

Svetlana Kubpart
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee